

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY WWW FISTAL

1. Informacje ogólne.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest FISTAL wyroby hutnicze Ślęzak Grzegorz 42-622 Świerklaniec ul Polna 9 z siedzibą: 41-103 Siemianowice Śląskie ul: Wyzwolenia 2 NIP: 626-267-13-13, REGON: 278051507
2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje.
 - b. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka").

2. Informacje w formularzach.

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
2. Serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP)
3. Dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika.
4. Dane podane w formularzu mogą stanowić zbiór potencjalnych klientów, zarejestrowany przez Operatora Serwisu w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
5. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego.
6. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi – w szczególności dotyczy to przekazywania informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domen internetowych (przede wszystkim Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa j.b.r – NASK), serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Operator Serwisu w tym zakresie współpracuje.

3. Informacja o plikach cookies.

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - c. określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

9. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: [Polityka ochrony prywatności Google Analytics](#)
10. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
11. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

4. Udostępnienie danych.

1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
3. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

5. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www
2. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/ system i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - a. [Internet Explorer](#)
 - b. [Chrome](#)
 - c. [Safari](#)
 - d. [Firefox](#)
 - e. [Opera](#)
 - f. [Android](#)
 - g. [Safari \(iOS\)](#)
 - h. [Windows Phone](#)
 - i. [Blackberry](#)

5. Współpraca z FISTAL wyroby hutnicze Ślęzak Grzegorz 42-622 Świerklaniec ul Polna 9 z siedzibą: 41-103 Siemianowice Śląskie ul: Wyzwolenia 2 NIP: 626-267-13-13, REGON: 278051507

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

FISTAL wyroby hutnicze Ślęzak Grzegorz 42-622 Świerklaniec ul Polna 9 z siedzibą: 41-103 Siemianowice Śląskie ul: Wyzwolenia 2 NIP: 626-267-13-13, REGON: 278051507

2. Kiedy przetwarzamy Dane?

Dane przetwarzamy w wielu sytuacjach. Mogą być to sytuacje, w których udostępnili nam Państwo swoje Dane osobiście za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji (np. złożenia swojej aplikacji, skierowania zapytania / oferty mailowo lub telefonicznie) lub w ramach naszej współpracy podczas podpisywania lub realizowania umowy, ale także wtedy, gdy pozyskaliśmy Państwa Dane z innych dostępnych ogólnie źródeł takich jak np.: Internet, czasopisma reklama wizualna itp.

3 Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

W celu realizacji zawartych i nowo zawieranych z Państwem umów oraz prowadzenia korespondencji handlowej, pragniemy Państwa poinformować o konieczności przetwarzania Państwa danych osobowych przez naszą firmę

W celach analitycznych. (doboru usług do potrzeb naszych klientów, optymalizacji naszych produktów na podstawie Twoich uwag na ich temat, Twojego zainteresowania, optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji itp.), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

W celu oferowania Ci bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm z nami współpracujących (naszym partnerów), co jest naszym i naszych partnerów prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Państwa dane to :

- Państwa imię i nazwisko, email, adres do korespondencji, numer telefonu.
- w przypadku przedsiębiorców przetwarzamy dodatkowo: NIP, REGON, adres siedziby, numer rachunku bankowego,

Ponadto FISTAL wyroby hutnicze Ślęzak Grzegorz może przetwarzać inne aniżeli wyżej wymienione dane osobowe przekazane przez Państwa w celu realizacji zawieranych umów i wymiany korespondencji handlowej oraz przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych.

Dane osobowe były i będą mogły być przekazywane następującym podmiotom:

- przewoźnikom świadczącym na Państwa rzecz ,usługi transportowe które realizowane były i będą jeśli jesteście Państwo Zleceniobiorcą tych usług,
- kancelariom prawnych w celu realizacji dochodzenia roszczeń przez Administratora,
- biuro rachunkowe Administratora,
- podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
- podwykonawcom czyli podmiotom, z których korzystamy przy ich przetwarzaniu;
- Twoje dane osobowe nie są przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz do organizacji międzynarodowych.

4. Ponadto mają Państwo prawo do :

Na zasadach określonych obowiązującymi przepisami przysługuje Państwu prawo:

- dostępu do Danych, w tym prawo uzyskania ich kopii;
- żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- Masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego.
- przenoszenia ich do innego administratora (w zakresie, w jakim podstawą ich przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy lub Państwa zgoda).

jesteście Państwo uprawnieni do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą).

5. Okres przechowywania danych

Państwa dane pozyskane w celu zawarcia umowy handlowej, złożenia i realizacji zamówienia przechowujemy tak długo jak będzie to niezbędne do wykonania wszystkich czynności wynikających z przepisów prawa, obligujących Administratora do przetwarzania danych przez określony czas.

- Twoje dane pozyskane w związku z zawarciem umowy handlowej / złożeniem i realizacją zamówienia przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z tego tytułu.
- Twoje podstawowe dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeśli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw. zgody marketingowej lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z Administratorem twoich danych po Podanym adresem email ; bok@fistal.pl lub pod nr tel 604-926-335 lub poprzez tradycyjny kontakt listowny pod w/w adres pocztowy.