

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW & 1.

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw zwane dalej w skrócie – OWSID

1.1.

W sytuacji, gdy Sprzedający podpisze z nabywcą (dalej „Kupującym”), indywidualną umowę, jej postanowienia zastępują treść OWSID, a w przypadku braku stosownych uregulowań – uzupełniają ją.

1.2.

Strony mogą w formie pisemnej wyłączyć moc obowiązującą ogólnych warunków w całości lub co do poszczególnych postanowień jak też zmieniać niektóre ich postanowienia.

1.3.

Złożenie zamówienia, przyjęcie towaru, usługi lub dokumentu sprzedaży jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu

ZAMÓWIENIA – OFERTY & 2

2.1.

Kupujący składa zamówienie w formie pisemnej: faksu lub poczty elektronicznej, lub jeżeli Sprzedający uzna to za niezbędne, w formie listu poleconego. Zamówienie złożone w formie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, winno być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji lub osoby posiadające pełnomocnictwo do dokonywania zamówień w imieniu Kupującego.

2.2.

Ze względu na charakter oferowanych wyrobów, firma FISTAL zastrzega sobie margines dokładności ilościowej w realizacji zamówienia na poziomie +/- 5 % względem przyjętego zamówienia. A w przypadku towaru z produkcji +/- 10 %

2.3.

Przyjmując zamówienie / zawierając umowę, firma FISTAL zobowiązuje się dostarczyć wyroby lub usługi zgodne z zamówieniem kupującego.

2.4.

Firma FISTAL nie bierze odpowiedzialności za prawidłowość doboru zamówionego wyrobu w konkretnym zastosowaniu przez Kupującego lub jego dalszych kontrahentów.

2.5.

Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników sprzedawcy w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące.

2.6.

Anulowanie złożonego zamówienia przez Kupującego wymaga pisemnej zgody sprzedawcy.

2.7.

Zamówienie składane przez Kupującego winno wskazywać:

- a. Dokładnie opisany produkt (np. gatunek, rozmiar, długość, wagę etc.),
 - b. Dokładną ilość zamawianego produktu,
 - c. Uzgodnioną cenę
- Użyte w dalszej części Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw określenia oznaczają:
Sprzedawca – FISTAL WYROBY HUTNICZE ŚLĘZAK GRZEGORZ z siedzibą w Siemianowicach Śląskich
Kupujący - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży,
Strony - Sprzedawca i Kupujący,
OWSID - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw
Towar - wszelkie towary i usługi oferowane przez
Umowa - umowa sprzedaży towarów,
Dostawca - partner handlowy Sprzedawcy, dostarczający mu towar,

2.8.

Oferty przygotowane ważne są w całości na przedmiotowe zapytanie.

2.9.

Szczegółowe rozliczenia będą następowały w oparciu o dokumenty dostawy.

2.10.

Atesty, świadectwa, certyfikaty wydawane są odpłatnie, o ile nie zostanie inaczej uzgodnione z kupującym, i potwierdzone zostanie w ofercie w formie pisemnej.

Cena ustalana jest indywidualnie do każdego towaru (w zależności od rodzaju towaru i gatunku stali), jednak nie mniej niż 10 Polskich złotych za jeden Atest.

2.11

Sprzedający ma prawo do przekazania dokumentów potwierdzających tożsamość materiału nieodpłatnie.

2.12.

Zamówienia złożone po godzinie 13.00 Danego dnia traktuje się za zamówienia złożone Sprzedającemu następnego dnia roboczego po dniu złożenia takiego zamówienia.

Cenny &3

3.1.

Wszystkie ceny rozumiane są, jako ceny na bazie kalkulacji:

EX-Works wg Incoterms 2010. Odbiór: Magazyn FISTAL w Siemianowicach Śląskich ul: Towarowa 22, załadunek suwnicą, lub wózkiem widłowym.

3.2.

Ceny na towary oferowane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku VAT, chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.

3.3.

Ostateczną cenę towaru ustala się w oparciu o ceny obowiązujące u Sprzedawcy w dniu złożenia zamówienia.

3.4.

Wszelkie rabaty, upusty, bonifikaty itp. udzielane przez sprzedawcę wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.

3.5.

Jeżeli rozliczenie zamówienia odbywa się w innej walucie niż złoty Polski, to, jeśli strony nie ustalą inaczej, wartości na fakturze ustalane są na podstawie kursu sprzedaży danej waluty w dniu złożenia zamówienia, z tabeli dostępnej na stronie:

www.nbp.pl tabela A kursów średnich.

Warunki Płatności:

&4

4.1.

Wobec nowych kupujących pierwsze transakcje między stronami będą realizowane w formie przedpłaty:

Na konto w polskich złotych w banku **PKOBP** nr konta:

PL 34 1020 2368 0000 2102 0503 1580

Płatności realizowane w walucie euro na konto w banku **ING**

Nr konta:

Kod BIC SWIFT: INGBPLPW

87 1050 1357 1000 0092 2932 6179

4.2.

Wyrażenie zgody na odroczony termin płatności wynikać może z przebiegu dotychczasowej współpracy lub zgłoszenie kupującego do indywidualnego ubezpieczenia.

4.3.

Faktury wystawione przez sprzedawcę są płatne bez jakichkolwiek odliczeń w terminie wymaganym na fakturze licząc od daty wystawienia.

4.4.

Dostawy na zlecenie wymagają (produkcje, zamówienie towaru pod kupującego) dokonania przedpłaty w wysokości 50% wartości zamówionego towaru, chyba, że strony uzgodnią inaczej.

4.5.

W wypadku wycofania zamówienia dot. dostawy towaru na zlecenie kupującego, wysokość kary umownej wynosi: 100% wartości zamówienia, a wszystkie zadatki, zaliczki zaliczane są na poczet kary umownej.

4.6.

Za płatność w terminie rozumiana jest data uznania na rachunku bankowym sprzedawcy, w przypadku nie regulowania należności wynikających z stosownych dokumentów towar pozostaje własnością sprzedawcy.

4.7.

Dla pozostałych klientów, jeśli brak o nich wyżej stosuje się, o ile nie ma osobnych uzgodnień termin z wymagalna płatnością 7- 31 dni

4.8.

Sprzedający oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada numer NIP: **626-267-13-13**

Cięcie materiału - Elementy wypalane z blach

& 5

5.1.

Docinanie materiału takich jak: rury, płaskowniki, kątowniki, profile itp. jest odpłatne.

Cena jest ustalana indywidualnie w zależności od gatunku, materiału, zawsze po konsultacji z kupującym. Jednak nie mniejsza niż minimum 0,25 groszy za 1mm ciętego materiału

5.2.

Wszystkie materiały, przycięte do odpowiedniej długości, szerokości, nie podlegają zwrotowi.

5.3.

Firma FISTAL nie ponosi odpowiedzialności za przekazanie błędnych wymiarów i pomyłek w pomiarach.

5.4.

Blachy w klasie grubości: A, B wg EN 10029; powierzchnia 1D

Jeśli podane wymiary są wymiarami netto w przypadku złożenia zamówienia proszę o określenie niezbędnych naddatków.

5.5.

Elementy wycinane plazmą z blachy przesyconej, wg EN 10028-7 lub ASTM A 240, z atestem 3.1 Wg EN 10204;

5.6.

Tolerancje wycinania: dla grub. ≤ 60 mm: -0/+3mm (zew.); -3mm/0 (wew.) + skosy - długość do 2000mm

dla grub. > 60 mm: -0/+5mm (zew.); -5mm/0 (wew.) + skosy - długość do 2000mm

grub. ≤ 60 mm: -0/+5mm (zew.); -5mm/0 (wew.) + skosy - długość od 2000mm do 6000mm

dla grub. > 60 mm: -0/+8mm (zew.); -8mm/0 (wew.) + skosy - długość od 2000mm do 6000mm

5.7.

Elementy wycinane strumieniem wody z blachy przesyconej, trawionej w gat. jak wyżej wg EN 10028-7 lub ASTM A 240, z atestem 3.1 wg EN 10204

5.8.

Nie zapewniamy płaskości powierzchni;

Odbiór wykonanych detali po potwierdzeniu!! Gotowości do odbioru.

ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI &6

6.1.

Towar dostarczany kupującemu pozostaje własnością Sprzedającego do chwili uiszczenia przez kupującego w całości ceny sprzedaży.

6.2.

W przypadku zgłoszenia Kupującemu przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń w stosunku do towaru będącego własnością sprzedającego, kupujący jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym sprzedającego oraz podjąć wszelkie działania mające na celu ochronę praw Sprzedającego. W przypadku zaniedbania ww. obowiązku Kupujący ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Sprzedającego.

6.3.

W przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą za towar, Kupujący jest zobowiązany na żądanie Sprzedającego natychmiast bezwarunkowo oddać Sprzedającemu dostarczony towar w całości.

6.4.

Żądanie i odebranie towaru przez Sprzedającego nie powoduje – o ile strony nie ustaliły inaczej – odstąpienia przez niego od umowy dostawy, a jedynie stanowi zabezpieczenie realizacji przez Kupującego zobowiązań wobec Sprzedającego.

6.5.

Przeniesienie prawa własności towaru handlowego na rzecz osoby trzeciej, przed uiszczeniem całej należności na rzecz Sprzedającego, będzie jednoznaczne z dokonaniem na rzecz Sprzedającego przelewu wierzytelności przysługującej z tego tytułu Kupującemu. Powyższe pozostaje bez wpływu na osobistą odpowiedzialność Kupującego wobec Sprzedawcy z tytułu zapłaty całości ceny sprzedaży, koszty dostarczenia (zwrotu) towaru Sprzedającemu ponosi Kupujący.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON & 7

7.1.

Za prawidłowość i kompletność danych zawartych w zamówieniu lub w dokumentacji przekazanej Sprzedającemu odpowiada Kupujący.

7.2.

Jeżeli strony uzgodniły pisemnie dostawę produktów lub materiałów niespełniających Polskich Norm lub innych norm technicznych lub bezpieczeństwa stosowanych dla danego asortymentu Sprzedający nie odpowiada za wynikłe z tego szkody.

7.3.

Za możliwości zastosowania i skutki wykorzystania towarów dostarczonych przez Sprzedającego w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych Kupującego, odpowiada Kupujący, nawet, jeżeli Sprzedający był włączony, jako doradca lub konsultant w przygotowanie konstrukcji i finalnego produktu Kupującego.

7.4.

Sprzedający ponosi odpowiedzialność za możliwość i prawidłowość zastosowania swoich towarów w określonych rozwiązaniach i produktach finalnych Kupującego, tylko wówczas, gdy wynika to wyraźnie z uzgodnień między stronami.

7.5.

Sprzedający nie ponosi jednak ww. odpowiedzialności, jeżeli Kupujący nie zastosował się do wyraźnych wskazówek, zaleceń i instrukcji Sprzedającego.

7.6.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wad produktu lub towaru wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem towarów dostarczonych przez Sprzedającego.

7.7.

Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego, w każdym przypadku ograniczona jest do rzeczywistej szkody.

7.8.

Kupujący pozostaje zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedającego o wszelkich żądaniach odszkodowawczych mogących pozostawać w związku ze sprzedanym

Towarem handlowym lub produktem wykonanym przez Kupującego lub osoby trzecie nabywające towar od Kupującego. Brak prawidłowego zawiadomienia tj. pisemnie w terminie 14 dni od daty powzięcia informacji zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności odszkodowawczej w zakresie zgłoszonych roszczeń.

GWARANCJA, REKLAMACJE &8

Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji

8.1.

Wystąpienie okoliczności uznanych za działanie siły wyższej, zwalnia Stronę z zobowiązań wynikających z Umowy oraz OWSiD.

8.2.

Za działanie siły wyższej uznane jest zaistnienie okoliczności nadzwyczajnych, na które Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu, w szczególności za siłę wyższą uznawane jest wystąpienie strajków, sporów zbiorowych, pożaru, zamieszek, aktów terroryzmu, konfliktu zbrojnego, stanu wojennego, klęski żywiołowej, zmiany prawa lub wydanie decyzji rządowych lub władz lokalnych ograniczających lub włączających możliwość produkcji towarów handlowych, a także wystąpienie warunków atmosferycznych wyłączających lub znacznie utrudniających transport towarów handlowych.

ODSTĄPIENIE PRZEZ KUPUJĄCEGO OD UMOWY &9

9.1.

Poza przypadkami odstąpienia od umowy przewidzianymi przez kodeks cywilny strony mogą rozwiązać umowę za porozumieniem.

9.2.

W przypadku rozwiązania umowy Sprzedający nie ma obowiązku przyjęcia z powrotem niewadliwego towaru będącego przedmiotem dostawy. Jeżeli jednak Sprzedający wyrazi zgodę na odstąpienie przez Kupującego od umowy i przyjęcie z powrotem produktów będących przedmiotem zamówień, koszt dostarczenia towaru, który ma być przyjęty z powrotem przez Sprzedającego ponosi Kupujący.

9.3.

Sprzedający może obciążyć Kupującego podatkowymi opłatami związanymi z dokonaniem zwrotu w szczególności utratą wartości towaru, różnicami kursowymi i kosztami ponownego opakowania

TRANSPORT &10

Firma FISTAL dysponuje własnym transportem, koszty usługi z nim związane są ustalane indywidualnie w zależności od rodzaju, ilości i miejsca przeznaczenia zakupionego materiału Dostawy mogą również nastąpić przez wynajęcie firm zewnętrznych na usługach firmy FISTAL

10.1.

Sprzedający ma prawo zafakturować sprzedaż towarów w chwili wydania Kupującemu towarów tj. w momencie, kiedy:

- a) Towar jest wydawany bezpośrednio Kupującemu lub osobie przez niego wskazanej – dokonanie dostawy następuje z chwilą wydania towaru, tj. z chwilą załadunku towaru na środek transportu Kupującego lub osoby wskazanej przez Kupującego
- b) Towar jest dostarczany transportem własnym Sprzedawcy lub najętym przez niego, do miejsca wskazanego przez Kupującego - dokonanie dostawy następuje z chwilą załadunku towaru na środek transportu Sprzedawcy lub osoby najętej przez Sprzedawcę
- c) Towar jest wysyłany Kupującemu przez Sprzedawcę za pośrednictwem przewoźnika, kuriera, poczty itp. (ryzyko utraty towaru ponosi Kupujący) - dokonanie dostawy towaru następuje z chwilą wydania towaru podmiotowi, który jest zobowiązany do jego dostarczenia

10.2.

Warunkiem wydania towaru jest oryginał upoważnienia z podpisem i imienną pieczęcią jednej z osób lub w wyjątkowych przypadkach dopuszcza się przesłanie jednorazowego upoważnienia faxem lub e-mailem z jednoczesnym potwierdzeniem jego ważności drogą telefoniczną przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego.

10.3.

Osoba odbierająca towar ma obowiązek pisemnie potwierdzić odbiór towaru swoim czytelnym:

- Podpisem zawierającym pełne imię i nazwisko, oraz podać swój numer PESEL. Sprzedawcy
- Przysługuje prawo kontroli dokumentu tożsamość osoby odbierającej towar w imieniu Kupującego oraz prawo kontroli dowodu rejestracyjnego pojazdu i naczepy, na które towar ma być załadowany.

10.4.

Towar wydawany będzie według wagi rzeczywistej. Realizacja zamówienia dopuszcza odchylenia.

10.5.

W przypadku zwłoki trwającej ponad 10 dni w odbiorze zamówionych towarów, Sprzedawca uprawniony jest do anulowania realizacji zamówienia lub do obciążenia Kupującego kosztami składowania w wysokości 2 % wartości nieodebranych towarów, za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy ich składowania.

10.6.

Chwilę wydania towaru uważa się za wykonanie zamówienia.

10.7

Z chwilą odbioru towarów przez Kupującego ryzyko jego uszkodzenia lub utraty obciąża Kupującego, a Sprzedający nie jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów, które powstały po przejściu niebezpieczeństwa na Kupującego.

10.8.

W przypadku wystąpienia zastrzeżeń dotyczących jakości odbieranych przez Kupującego towarów, należy niezwłocznie tj. w chwili odbioru towarów sporządzić protokół rozbieżności, w którym to zostaną odnotowane uwagi i zastrzeżenia. Protokół spisany będzie z udziałem Kupującego lub kierowcy lub innej osoby odbierającej towar w imieniu Kupującego. Przyjmuje się, iż w przypadku braku protokołu rozbieżności, towar został odebrany bez zastrzeżeń.

10.9.

Kupujący podpisując dokument potwierdzenia dostawy/odbioru towarów, potwierdza fakt spełnienia przez Sprzedającego jego świadczenia. Jednocześnie Kupujący tym dokumentem potwierdza odbiór towaru wolnego od wad i nie wnosi zastrzeżeń do jego gatunku, ilości i jakości.

